

год начала подготовки 2019

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 023E519200DAA0FAC4E8826E4F1A085BE

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» - АН

Действителен: с 25.02.2021 по 25.02.2022

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса

(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и направление подготовки/специальности)


(Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса

(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «22» января 2019, протокол № 5/1.

Заведующий кафедрой прикладной экономики и сферы обслуживания  
(название кафедры)

к.п.н., доцент  Гнездилова Н.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2019 год

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Цель изучения учебной дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психолого-педагогического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств педагога-психолога

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. N 544н (с изм. от 25 декабря 2014 года), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции: «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП**

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана и изучается обучающимися заочной формы – в ходе 2 сессии на 1 курсе и 1 сессии на 2 курсе.

Изучению данной учебной дисциплины по заочной форме предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Всеобщая история, Информатика, Иностранный язык и др.

Параллельно с учебной дисциплиной «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» обучающимися заочной формы осваиваются дисциплины: Психолого-педагогическая диагностика, Введение в профессию, Анатомия и физиология человека и др.

Результаты освоения дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» являются базой для прохождения обучающимися производственной практики: преддипломной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией – способен применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ДПК-7).

## Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	Соотнесение показателей обучения дисциплины с индикаторами достижения компетенций	
		Код показателя результатов обучения	Код показателя результатов обучения
способен применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ДПК-7).	<b>Знать:</b>		
	- определение, цель и задачи психолого-педагогического консультирования	ДПК-7-31	И-ДПК-7.1. И-ДПК-7.2.
	- принципы психологического консультирования	ДПК-7-32	И-ДПК-7.1. И-ДПК-7.2.
	- подходы в консультировании	ДПК-7-33	И-ДПК-7.1. И-ДПК-7.2.
	- сущность консультационной беседы и ее этапов	ДПК-7-34	И-ДПК-7.1. И-ДПК-7.2.
	<b>Уметь:</b>		
	- разрабатывать рекомендации для родителей школьников	ДПК 7-У1	И-ДПК-7.3. И-ДПК-7.4.
	- разрабатывать рекомендации для родителей и педагогов по вопросам образовательного процесса	ДПК-7-У2	И-ДПК-7.3. И-ДПК-7.4.
	- разрабатывать рекомендации для родителей детей разного возраста	ДПК-7-У3	И-ДПК-7.3. И-ДПК-7.4.
	- выделять круг типичных психолого-педагогических проблем детей в разных возрастах	ДПК-7-У4	И-ДПК-7.3. И-ДПК-7.4.
	<b>Владеть:</b>		
	- приемами установления контакта с педагогами и родителями детей, обучающихся образовательной организации	ДПК-7-В1	И-ДПК-7.5. И-ДПК-7.6.
	- приемами обсуждения взаимодействия с педагогическими работниками и членами семей детей с учетом их особенностей и образовательных потребностей	ДПК-7-В2	И-ДПК-7.5. И-ДПК-7.6.
	- способами оценки консультативных компетенций	ДПК-7-В3	И-ДПК-7.5. И-ДПК-7.6.
- приемами определения запроса на консультации	ДПК-7-В4	И-ДПК-7.5. И-ДПК-7.6.	

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

## 4.1. Общий объем учебной дисциплины (модуля)

№	Форма обучения	Семестр/ сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	
			в з.е.	в часах	Всего	Л	ПР	КоР	Конс			Э
1	Заочная	2 сессия, 1 курс	1	36	4	4					32	
		1 сессия, 2 курс	3	108	12		8	1,6	2	0,4	89,4	6,6
	Итого			4	144	16	4	8	1,6	2	0,4	121,4

Дисциплина предполагает изучение 4 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

#### 4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	ПР	КоР	Конс	Э			
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>	<i>12</i>
1.	Психолого-педагогическое консультирование: сущность, задачи, принципы.	18	2	2					16		ДПК-7-31, 2
2	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	18	2	2					16		ДПК-7-33
<i>Итого за 2 сессию 1-го курса</i>		<i>36</i>	<i>4</i>	<i>4</i>					<i>32</i>		
3	Технология психолого-педагогического консультирования	44	4		4				40		ДПК-7-34 ДПК-7-У1-4 ДПК-7-В1, 3, 4
4	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	53,4	4		4				49,4		ДПК-7-34 ДПК-7-У1-4 ДПК-7-В2, 3, 4
<i>Промежуточная аттестация (экзамен)</i>		<i>10,6</i>	<i>4</i>			<i>1,6</i>	<i>2</i>	<i>0,4</i>		<i>6,6</i>	
<i>Итого за 1 сессию 2-го курса</i>		<i>108</i>	<i>12</i>		<i>8</i>	<i>1,6</i>	<i>2</i>	<i>0,4</i>	<i>89,4</i>	<i>6,6</i>	
<i>ИТОГО</i>		<i>144</i>	<i>16</i>	<i>4</i>	<i>8</i>	<i>1,6</i>	<i>2</i>	<i>0,4</i>	<i>121,4</i>	<i>6,6</i>	

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

##### **Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование: сущность, задачи, принципы.**

Сущность психолого-педагогического консультирования. Основные задачи психолого-педагогического консультирования. Отличие психолого-педагогического консультирования от обучения. Модели-парадигмы эффективного консультирования. Цель психолого-педагогического консультирования: безоценочность и доброжелательность; ориентация на систему ценностей клиента; осторожность с советами; анонимность; разграничение личных и профессиональных сторон в работе; активная позиция клиента. Этические принципы психолого-педагогического консультирования. Уровни конфиденциальности. Границы конфиденциальности.

**Литература:** основная 1-3, дополнительная 4-6.

##### **Тема 2. Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования**

Психоаналитическое направление в консультировании. Адлерианское направление в консультировании. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса. Сущность клиент-центрированной терапии К. Роджерса. Консультирование в русле экзистенциальной терапии. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение -ориентированное консультирование. Духовно – ориентированное консультирование. Разрушение полярности оценочной позиции. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Ролевые функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта. Зрелость личности консультанта. Социальная зрелость личности консультанта. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта. Профессиональные умения психолога-консультанта. Профессиональные деформации личности психолога. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.

**Литература:** основная 1-3, дополнительная 4-6.

### **Тема 3. Технология психолого-педагогического консультирования**

Структура психолого-педагогического консультирования.

Беседа как основная форма осуществления психологического консультирования.

Механизмы психолого-педагогического консультирования

**Литература:** основная 1-3, дополнительная 4-6.

### **Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.**

Психологические особенности дошкольников. Психологические особенности младших школьников. Психологические особенности подростков. Психологические особенности старшекласников. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей дошкольного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей младшего школьного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей подросткового возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей юношеского возраста. Рекомендации родителям родителей детей дошкольного возраста. Рекомендации родителям родителей младшего школьного возраста. Рекомендации родителям детей подросткового возраста. Рекомендации родителям детей юношеского возраста.

**Литература:** основная 1-3, дополнительная 4-6.

## **Тематика практических занятий**

### **Тема 1. Практическое занятие: Психолого-педагогическое консультирование: сущность, задачи, принципы.**

#### Практические задания:

1. Охарактеризуйте цель психолого-педагогической консультации, обозначьте ее специфику.
2. Сформулируйте основные задачи психолого-педагогического консультирования, дайте их характеристику
3. Сформулируйте принципы психологического консультирования. Представьте и сформулируйте последствия их несоблюдения
4. Дайте характеристику принципов психологического консультирования. Какова специфика их учета в психолого-педагогическом консультировании
5. Сформулируйте задачи консультирования родителей: между детьми от разных родителей, которые вынуждены жить вместе в одной семье, не складываются нормальные взаимоотношения.
6. Сформулируйте задачи консультирования: между отцом, который находится в разводе с

матерью, и ребенком старшего школьного возраста, который живет с отцом или довольно часто общается с ним (предполагается, что сын и отец видят друг друга), возникает конфликт из-за того, что у отца вместо матери появилась другая женщина.

7. Подготовьте памятку для однокурсников о принципах консультирования.

## **Тема 2. Практическое занятие: Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования**

### Практические задания:

1. Произведите сравнение и обозначьте основные отличительные черты проблемно-ориентированного, личностно-ориентированного, решение-ориентированного и духовно-ориентированного консультирования. Аргументируйте свой ответ.
2. Приведите примеры консультирования, которое реализуется в рамках проблемно-ориентированного, личностно-ориентированного, решение-ориентированного и духовно-ориентированного консультирования.
3. Какие личностные и профессиональные качества педагога-психолога важны для реализации психолого-педагогического консультирования. Представьте результаты изучения самооценки себя как педагога-психолога.
4. На основе анализа разных направлений в консультировании выявите те методы и приемы, которые можно будет использовать в практике психолого-педагогического консультирования.
  1. Психоаналитическое направление в консультировании.
  2. Аллдеррианское направление в консультировании.
  3. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании.
  4. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса,
  5. Сущность клиент-центрированной терапии К. Роджерса.
  6. Консультирование в русле экзистенциальной терапии.

## **Тема 3. Практическое занятие: №3.1 Технология психолого-педагогического консультирования**

### Практические задания:

1. Охарактеризуйте этапы консультирования:

Этап установления контакта с клиентом.

Этап выслушивания клиента и предоставления ему эмоциональной поддержки.

Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы.

Этап формирования регистра возможных решений предложенной проблемы.

Выбор оптимального решения.

Этап пошагового планирования реализации выбранного решения.

Этап реализации принятого решения.

Завершение работы. Анализ динамики ситуации, клиента и психолога.

2. Разделитесь на группы по 2-3 человека в соответствии с количеством этапов. Сформулируйте алгоритмы каждого из этапов и оформите графическую памятку по его осуществлению.

3. Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

14 лет, 8 гимназический класс.

Запрос педагогического коллектива:

«Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебной,

так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева., ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

### Тема 3. Практическое занятие №3.2 **Технология психолого-педагогического консультирования**

#### Практические задания:

1. Проанализируйте вариант алгоритма разрешения сложившейся ситуации. Дайте характеристику каждому из этапов, представленных в характеристике

1) *Планирование содержания беседы*

Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).

2) *Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей.*

3) *Планирование диагностического обследования.*

4) *Формулирование основных техник психологического консультирования.*

2. Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

Ольга, 36 лет, замужем 12 лет, двое детей

...Нужно, чтобы все было прилично, чтобы о тебе и твоих близких никто не имел повода сплетничать. Для этого надо перед тем, как что-нибудь сделать, десять раз подумать: “Что люди скажут?” Мало ли чего я сама хочу — может, песни петь посреди улицы, или на работу прийти в джинсах, или еще что-то такое. Но разве так можно? Ведь потом все будут обсуждать это событие целую неделю, а то и дольше. Репутация — это самое дорогое, что у человека может быть по нынешним временам.

Еще в школе мне запомнился эпизод: один мальчишка у нас в классе разбил стекло на переменке. Учительница поставила его к доске, и мы все говорили, что про него думали и знали с первого класса: и что ручку когда-то взял и не вернул, и кнопку на стул положил, и уроки не выучил... Ему было ужасно стыдно, а я больше всего боялась, что сама сделаю что-то не то, и все так будут про меня говорить и думать.

И дождалась! У нас, уже в восьмом классе, была вечеринка, не то на Новый год, не то на 8 Марта — не помню теперь. Я была довольна, надела платье старшей сестры, губы подкрасила маминой помадой и пошла. Веселилась спокойно весь вечер, там же и классная руководительница наша была, ничего мне не сказала. А на следующий день отец пришел домой и сразу на меня накинулся с такими словами, каких я до сих пор и не слышала... «Дрянь! Позоришь всю семью! Вся улица знает, что ты...» Я сначала и не поняла, просто было ужасно больно и обидно, до этого у меня с папой отношения были даже лучше, чем с мамой. Потом, когда он немного успокоился, то объяснил, что его остановила наша классная посреди улицы и стала громко «воспитывать»: что его дочь пришла накрашенная, в совершенно ужасном, откровенном платье, весь вечер танцевала медленные танцы, и вообще... И чтоб он срочно принял меры! Ну, он и принял, как мог. Теперь-то я понимаю, что он по-своему любил меня, но тогда ему было очень важно выглядеть прилично, не стать мишенью для сплетен и пересудов, побеспокоиться и о моей репутации. Но страх перед тем, что люди обо мне скажут, остался на всю жизнь.

Может, это и правильно? Я своих детей тоже в строгости воспитываю, никакой там свободы и бесконтрольности им не позволяю, а то все соседи болтать будут, что я плохая мать, детей совсем распустила. Да и с мужем то же. Если честно, то не люблю я его, выпивает часто, а под горячую руку по пьянке и побить может и меня, и детей. Но я никому об этом не рассказываю, не развожусь, стараюсь, чтоб никто и не знал, что он у меня пьяница. А то, что люди скажут: довела мужика до запоя, разведенка с детьми... Ведь неправильно это! Будь моя воля, давно бы ушла с детьми куда глаза глядят, чтобы только его не видеть, но нельзя... Чтоб он куда под машину попал!

3. Вспомните ситуации, которые возникали у Вас или ваших одноклассников в период обучения в школе. Попробуйте разобрать эти ситуации по предложенному алгоритму. Работу рекомендуется выполнять в парах.

### Тема 3. Практическое занятие №3.3 **Технология психолого-педагогического консультирования**

#### Практические задания:



1. Определите по высказыванию задачу взаимодействия с психологом. Докажите правильность своего решения.

- 1 «Не могу поверить, что сама ничего не смогла сделать, вот пришла просить помощи у чужого человека, чтобы дела в семье поправить».
2. «Он очень боится один оставаться дома. Мы уже его убеждали, что ничего страшного нет, но он как будто не понимает этого».
3. «Я часто думала, что только близкие могут помочь в трудную минуту, но ошиблась».
4. «Все у нас есть, а вот радости, счастья — нет».
5. «Если бы кто сказал, что надо сделать, я бы все точно сделала».
6. «Хотелось бы побольше узнать о себе».
7. «Думаю, что ревность — это болезнь. Может быть, вы ее лечите?»
8. «Жили как люди, а тут все в один день рухнуло. Я уже не жена».
9. «Я же все для него, он у нас в семье лидер. Разве это неправильно?»
10. «А он сам сказал, что его тянет к мальчикам. Это ведь беда».

2. Определите, какая из реплик психолога способствует структурированию предмета профессионального взаимодействия, а какая, по вашему мнению, препятствует этому, поясните свои ответы, используя свое знание о свойствах психической реальности как предмета профессионального взаимодействия психолога.

*Реплики психолога:*

1. Ну, говорите, говорите хоть что-нибудь об этом.
2. Разве с вами, взрослым человеком, это было впервые?
3. Похоже, что вы плохо ориентируетесь в конкретных фактах.
4. Вам что, трудно вспомнить то, что было вчера?
5. Да, я это и сама увидела, не надо лишних слов, дальше...
6. Расскажите о нем подробнее...
7. Кто для вас этот человек?
8. Было бы неплохо начать все заново...
9. Вы не верите мне?
10. Не вижу ничего необычного в ваших словах.
11. Да, это уже давно было известно Фрейдю...
12. Говорите, говорите, это пойдет вам на пользу.
13. Подробнее, пожалуйста, об учительнице вашего сына.
14. Я слушаю вас.

3. Определите по высказываниям психологов, какую позицию занимают они по отношению к другому человеку. При выполнении задания пользуйтесь таблицами, используйте понятия «позиция на равных» и другие.

1. «Психолог — это профессия, формирующая личностные качества человека».
2. «Психолог — это профессия, которая изучает душу человека, его мысли, эмоции. Психолог должен помогать людям».
3. «Психолог — это профессия, необходимая в современной школе для нормальной практической работы».
4. «Психолог — это профессия, которая позволяет оказывать помощь людям, не знающим выхода из тупиковой ситуации, находить причины стрессов, недовольства людей собой и окружающими».
5. «Психолог — это профессия, которая мне нужна, она моя, я хочу понимать людей глубже, чем понимаю сейчас».
6. «Психолог — это профессия, предполагающая знание законов, особенностей психики разных типов людей и умение пользоваться своими знаниями, для того чтобы корректировать отношения, корректировать нежелательные моменты в поведении и мироощущении личности в сторону их улучшения».
7. «Психолог — это профессия, требующая ответственности, в первую очередь, терпимости, знания о другом человеке, о себе и т. п.».

8. «Психолог — это профессия одержимых душой и увлеченно-вдохновенных людей, человековедение».
9. «Психолог — это профессия, требующая глубоких профессиональных знаний, практического опыта, глубокой ответственности за выполнение дела».
10. «Психолог — это профессия, которая позволяет глубже понять мотивы поступков и осознать все внутренние процессы, происходящие как с самим собой, так и с другим лицом».
11. «Психолог — это профессия, которая помогает людям познать себя, найти свое место в жизни».
12. «Психолог — это профессия, которая помогает узнать психику человека, его нравы, обычаи, возможности, открывает много нового и неизвестного».
13. «Психолог — это профессия в данный момент очень нужная и необходимая нашему большому обществу».
14. «Психолог — это профессия, которая дает возможности правильно помогать людям в их проблемах, разбираться в самих себе, самораскрываться, самоутверждаться».
15. «Психолог — это профессия для людей, которые любят человека, интересуются им, хотят изменить его жизнь (точнее, его отношение к жизни)».
16. «Психолог — это профессия, требующая высокого уровня знаний, как профессиональных, так и общекультурных, а также таких качеств, как тактичность, внимательность».
17. «Психолог — это профессия очень интересная, очень нужная, которая может помочь глубже узнать друг друга, решить важные проблемы».
18. «Психолог — это профессия будущего. Она требует от человека много знаний и умений, полной отдачи себя людям».

**4. Проанализируйте, какое из высказываний психолога ориентировано на**

- воздействие,
- манипулирование,
- управление,
- формирование.

Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1. Воздействие — это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.
2. Манипулирование — изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предполагает скрытое или явное обесценивание человека.
3. Управление-изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.
4. Формирование — изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предполагается, что сам человек не может достичь этой нормы.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта.

1. Надо разобраться вам с ним — кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?
2. Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз!
3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?
4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?
5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.
6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...?
7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.
8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...

9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.
10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.
11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.
12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?
13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать.
14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.
15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?
16. Это был желаемый для вас ребенок?
17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?
18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.
19. Вы сказали, что врачи называют ее «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?
20. Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.
21. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.
22. Вам обязательно надо узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.
23. Что вы ей сказали, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?

### Тема 3. Практическое занятие №3.4 **Технология психолого-педагогического консультирования**

#### Практические задания:

**1.** Проанализируйте, какое из высказываний на первом этапе интервью принадлежит психологу, а какое — неквалифицированному.

Для ответа используйте понятие о профессии психолога-консультанта. Высказывания психологов:

1. У меня дар, талант понимать людей, это никто не отрицает
2. Я обязательно помогу вам изменить себя.
3. Мы вместе с вами постараемся увидеть ваши проблем другими глазами.
4. Кто бы мог подумать, что такая молодая и красивая женщина будет думать о смерти.
5. Вы серьезно относитесь ко всему, что с вами происходит
6. Вы можете рассчитывать на мои профессиональные знания и опыт.
7. Трудно начинать работу при таком сопротивлении с вашей стороны.
8. Вы бы себя пожалели, чем быстрее будете говорить правду, тем легче найдем решение.
9. Думаю, что с этой задачей эффективнее справится мой коллега.
10. Вы уже разочарованы! Чем?

**2.** Выделите в высказываниях людей, обратившихся за психологической помощью, варианты передачи ответственности за разрешение ею ситуации на психолога:

- Мне так много хорошего о вас говорят, что вы веек помогаете...
- Я буду платить столько, сколько вы скажете, только помогите...
- Это последняя наша надежда.
- Мы уже были у психологов, но что-то ничем не помогли...
- Вы, наверно, здесь непостоянно работаете, в штате этой фирмы и должности-то психолога нет...
- С ней никто не может справиться, никто, понимаете.
- Я не психолог, но понимаю, что с ней что-то происходит...
- Нас же никто не учил психологии, никто, понимаете, и никогда.

Обратите внимание, что передача ответственности на психолога, с точки зрения другого человека, является якобы необходимым условием его профессиональной деятельности.

**3.** Выделите в высказываниях психолога варианты распределения ответственности между психологом-консультантом и другим человеком, сопоставьте их с высказыванием из

предыдущего задания.

— Спасибо, но скорее всего это преувеличение.

— Я еще не поняла, смогу ли я вам помочь...

— К счастью, я не единственный специалист в этой области знания...

— У психологов, как и у врачей, своя специализация, возможно, вы еще не встретили своего специалиста.

— Должности пока нет, но профессия психолога уже существует.

— Ваша дочь действительно сложный ребенок, сложный и для себя, и для окружающих, с ней надо учиться жить, ей учиться жить с самой собой тоже.

— Да, матери обычно хорошо чувствуют своих детей, эти чувства и позволяют сохранять отношения с детьми, где бы они ни были.

— К сожалению, пока психология не является обязательным для всех учебным предметом, но мы живем среди людей и учимся понимать Друг друга на своих ошибках.

Постарайтесь определить, какие границы собственной ответственности задает психолог и какую зону ответственности предлагает ему человек, обратившийся за помощью.

4. Вспомните фильмы, раскрывающие разные аспекты взаимодействия педагогов между собой, педагогов и администрации. Попробуйте выдвинуть гипотезы о *возможных причинах трудностей*. При формулировании гипотез следует исходить из предположения, что описанные проблемы соответствуют реальности и действительно существуют.

Обосновать выдвинутые гипотезы (возрастно-психологическими особенностями, общими закономерностями развития, информацией, содержащейся в описании случая, ссылками на «прецедент» и т. д.). Количество выдвигаемых гипотез следует ограничить одной-двумя.

### Тема 3. Практическое занятие №3.5 **Технология психолого-педагогического консультирования**

#### **Практические задания:**

1. Для проведения психологического консультанта педагогу-психологу важно уметь интерпретировать полученную информацию. Для развития этого умения выполните следующие упражнения и проведите самоанализ их выполнения.

Перескажите (для передачи другому человеку) смысл приведенных ниже отрывков:

1) «Каждый раз ваш ребенок определяется в соответствии с этими идеями как всего лишь беспомощное существо, не способное самостоятельно жить, нуждающееся в вашем руководстве, поддержке, знании того, что вы «заботитесь» о нем. Здесь нет даже упоминания об инициативе и способности вашего ребенка сделать что-либо самостоятельно. Это очень неверное и крайне унижительное представление о вашем сыне или дочери. Кроме того, эти идеи определяют и вас лишь в связи с поведением вашего ребенка, а не как человека, который что-то означает и сам по себе. С вами считаются постольку, поскольку вы являетесь «хорошим родителем». То, что вы из себя представляете, зависит не от того, что вы делаете или кем вы являетесь, но от того, что делает и кем является ваш ребенок, зависит не от того, что он или она думают или делают, но от того, насколько точно он или она соответствуют вашим ожиданиям. Тем самым каждый из вас определяется через другого и не является индивидом, обладающим самоуважением и самодостаточностью» (Байярд Дж. и Р.Т. Ваш беспокойный ребенок).

2) «Ребенок на границе перехода от предметной к ролевой игре еще не знает ни общественных функций взрослых, ни общественного смысла их деятельности. Он действует в направлении своего желания, объективно ставит себя в положение взрослого, при этом происходит эмоционально-действенная ориентация в отношении взрослых и смыслах их деятельности. Здесь интеллект следует за эмоционально-действенным переживанием» (Эльконин Д.Б. Психология игры.).

3) «В интересах такого однозначного понимания интроспекции как специфического метода психологии нам представляется совершенно необходимым выделить из ее содержания этот широкий придаваемый ей смысл и понимать интроспекцию уже, мысля о

ней только особый ряд наблюдения или восприятия, ибо открытие законов и всякого рода общих положений о свойствах моей психики есть результат действия размышляющего по логическим законам ума над полученным уже материалом. Это есть работа рефлексии (в собственном смысле, в отличие от Локковского — слишком широкого). Но, очевидно, подобная рефлексия не есть что-либо специфическое, присущее психологическому исследованию, — напротив, она одинакова во всех науках, как приложение логических операций к сырому материалу. Мы же, видя в интроспекции специфический, отличный от внешнего источника опыт познания, полагаем, что под интроспекцией не следует понимать то, что относится собственно к рефлексии, открывающей законы и соотношения, но лишь самый способ получения сырого материала, как таковой, интроспекция может быть сопоставлена с наблюдением каким-нибудь внешним чувством, скажем, зрением. Из такого сопоставления будет видно, почему интроспекции нельзя приписывать установление закономерных связей и образование понятий, подобных «памяти», являющихся понятиями относительного умозаключения, а не непосредственной данности переживания (Кравков С.В. Самонаблюдение).

4). «Если говорить о собственно познавательной мотивации, то нужно отметить, что ее характер зависит от характера учебно-познавательной деятельности, процесса усвоения знаний. Ранее мы говорили о том, что знание, которое усваивает человек, — это средство (орудие) решения различного рода проблем и задач, возникающих в жизни, в общественно-трудовой практике. Но в обучении усвоение этого средства (знания) становится также самостоятельной целью. Иными словами, в процессе познавательной деятельности знание выступает как цель, и как средство. Поэтому и познавательная мотивация, т. е. потребность в знании, может быть как внутренней (эпистемическая любознательность, интерес к новому, ориентировочная активность), так и внешней (понимание практической пользы знаний, которые сами по себе могут и не возбуждать интереса)» (Кулювкин Ю.Н. Психология обучения взрослых).

5) «Мы видим, таким образом, что культурное развитие поведения тесно связано с историческим, или социальным развитием человечества. Это приводит нас ко второму закону, который также отражает некоторые черты, общие фило- и онтогенезу. Второй закон можно сформулировать так: рассматривая историю развития высших психических функций, составляющих основное ядро в структуре личности, мы находим, что отношение между высшими психическими функциями было некогда реальным отношением между людьми, коллективные, социальные формы поведения в процессе развития становятся способом индивидуального приспособления, формами поведения и мышления личности» (Из собрания сочинений Л.С. Выготского).

б) Письмо к отцу молодого человека, покончившего с собой (пунктуация и орфография сохранены без изменений):

Здравствуй, Папа.

Прости, прости меня за все, за все то плохое что я сделал для тебя, и за то, чего не сделал. Когда ты читаешь эти строки Я буду уже в другом мире. Тебе нечего терять, в том, что на свете не станет такого человечка как Я.

Хотя я понимаю, что я твой сын и ты мой отец и пожалуй единственное что у меня есть и кому я верю. И только ты это и есть тот камень, который тяжестью ляжет на мою грешную душу. Ибо какой бы я свиньей не оказался, ты, наверное, не воспримешь мой поступок как должное. Ты прав подумав, что это не по-мужски. Но я не вижу больше никакого выхода из этой ситуации. Я перестал себя уважать, даже более того я не могу жить после того, что случилось. Я опустил до последнего чмошника в глазах большинства, не спорю сложившиеся обстоятельства вокруг меня пошли просто меня, но я сам виноват в том, что все так вышло. Я позволял над собой вытворять такие выходки, которые допустил бы самолюбивый и гордый человек. Я понимал, что это и к чему может привести, но как «замороженный» нечего не предпринимал против них в свою защиту. Я зря прожил 18 лет, я прожил их бес толку Я ничего сейчас не стою. Я не знаю что со мной случилось, но я нечего

в себе не нахожу и не помню каратэ-до, мне противно осознавать то что реально я мог бы убить этих 7-х, и 10-? и т. д. Но когда дело доходило до нужного момента во мне все стопорилось, Я выгляжу как мешок с дерьмом Даже просто выразить то что я думаю в глаза недруг) прямым текстом не могу порой из за страха. Я боюсь, когда на меня нападают в наглуую, я действительно боюсь, хотя не всегда это показываю. Меня превратили в раба, я как не мужик не могу нечего поделывать с этим. Да в добавок как всему этому меня кто-то месяца 2,5 назад «сделал» «стукачом» — Я ничего не знал о той пьянка, а старшине кто-то о ней все рассказал, а меня подставили якобы это сделал я. Потом пошло-поехало, — стукач, чмо. Если кто из начальников что и узнал, то в любом случае косились на меня. Постоянно слышал в свой адрес это упоминание. А я никогда не кого не залаживал, только после той последней драки Я сказав взводному тех. взвода (даже не все как было) правду! думая что может это что изменит. Я действительно - «чмо». Даже сбежать отсюда не сумел, готовился, думал, мечтал. Но вчера на вокзале попался и на столько опустил что 2-е меня 2-раза догнали и окружили как черняка. Потом вели скрученного по городу и части. Я ненавижу себя я не что в этом мире, я проиграл эту игру. Я хотел убежать на Восток (Дальний восток) чтоб или попытаться там начать новую жизнь или умереть там. А сейчас после вчерашней неудачи я нечего не хочу, кроме одного — уйти, уйти от сюда туда, где Я обрету покой и никто из этих людей меня не увидит я просто физически не могу больше здесь жить а уйти от сюда я не смогу, да и нечего из этого не выйдет. Мне кажется, что я немного сошел с ума.

Раньше на гражданке у меня была Наташа, я если и попадал в очень тяжелую ситуацию то мне было все равно, я просто вспоминал о ней и зная что в будущем я с ней буду счастлив все забывая, ибо мне хватало просто ее. Я любил Наташу и сейчас люблю но увы та единственная железная опора которая меня держала в жизни ушла у меня из под ног...

Извини и прости меня Отец, ты недостойн такого сына. Я хочу умереть, просто умереть. Я все всем прощаю и никого в своей смерти не виню. Забудьте меня как неудачный отросток от дерева жизни. Тем-более что я тебе наврал в последнем письме про другие деньги, — мне нужен был перевод, чтоб получить, но я его заполучил вчера и все равно ничего не вышло я ничтожество и нечего меня жалеть. У меня к тебе последняя просьба и постарайся ее выполнить, пожалуйста, я тебя очень прошу: она может показаться тебе странной но прошу тебя выполни ее: Хотя я и грешен и являюсь христианином, но не хорони меня по христиански. Не закапывай меня сожги мое тело, я прошу тебя сожги. Но не в крематории, а на открытом воздухе и на дровах. И сделай это обязательно за час до полуночи. Ибо в это время (я уходил по вечерам на кухню, как ты помнишь) я «ходил» на время туда куда уйду сейчас. Я умоляю тебя сделай так сожги мое тело на открытом воздухе (где-нибудь в поле) за час до полуночи об этом тебя просит моя грешная душа. Прости меня Папа. Я люблю тебя. Прощай, твой сын Володя».

**3.** Узнайте по описанию, о каком из характеров он говорит. Пользуйтесь возможным списком типов характера.

1) «... в широком смысле — это притворство, связанное с самоумалением в действиях и речах, а ироник — вот такой человек. Придя к своим недругам, он готов болтать с ними, показывая вид, будто вовсе не питает к ним неприязни. В глаза он расхваливает тех, кто на кого исподтишка нападает, и изъявляет соболезнование, если те проиграли тяжбу. Он даже оправдывает тех, кто дурно отзывается о нем и обвиняет его. С людьми обиженными и раздраженными разговаривает спокойно, а если кто настойчиво добивается встречи с ним, велит прийти позднее. О своих делах ничего не рассказывает: говорит, что только обдумывает и ничего еще не решил, делает вид, будто только что пришел, что уже поздно, что ему нездоровится. Если кто просит денег в долг или собирает складчину и если он несет что-нибудь на рынок, то говорит, что не продает, а если не продает, то, наоборот, объявляет, что продает; что бы ни услышал, притворяется, что ничего не слышал, увидел — говорит, что ничего не видел; договорившись о чем-нибудь, заявляет, что не помнит; то говорит, что еще поразмыслит, то — что еще не знает; то, что удивлен услышанным, то — что и сам уже так рассудил. Обычно он выражается в таком роде: «Не могу поверить», «Этого я не по-

стигаю», «Я поражен». Или же: «Ты говоришь словно о другом человеке: мне он рассказывал совсем не то», «Это мне странно», «Рассказывай кому-нибудь другому», «Теряюсь: тебе ли верить или его обвинять?», «Подумай все же: не слишком ли ты легковверен?»

Возможные варианты: насмешка, ирония, издевательство.

2) «... — это пристрастие к докучливо длинным и необдуманым речам. Вот такой человек пустослов. Усаживаясь рядом с незнакомцем, он принимается расхваливать собственную жену. Потом рассказывает, какой ему сон приснился прошлой ночью, затем подробно перечисляет блюда, которые ел за обедом. Дальше — больше. Он заводит речь о том, что люди ныне пошли гораздо хуже прежних, а пшеница на рынке дешева, и как много понаехало иностранцев, и море уже с Дионисий снова судоходно; а если Зевс пошлет побольше дождя, то и хлеба поправятся и через год он возделает поле; и как жизнь-то стала тяжела, и что Дамипп поставил самый большой факел на мистериях, и сколько колонн в Одеоне, и что «вчера меня стошнило», и «какой сегодня день», и что в боэдро-мионе бывают мистерии, в пианесионе — Апатурии, а в поседеоне — Сельские Дионисии. И если терпеть его пустословие, то он так и не оставит в покое».

Возможные варианты для выбора ответа: пустословие, болтливость, глупость.

3) «... — это приверженность к постыдным деяниям и речам, оттаянный же вот какой человек: он легко приносит клятву, безразличен к дурной славе, за бранью не

постоит. По своей натуре он, можно сказать, рыночный завсегдатай, распоясавшийся, на все способный. Он всегда готов даже в трезвом виде отплясывать кордак и без маски выступать в комосе. На представлениях фокусников он собирает за вход медяки, переходя от одного зрителя к другому, и бранится с тем, кто предъявляет использованные билеты, желая смотреть представление даром. Он не прочь сделаться кабатчиком, сводником или сборщиком пошлин и не гнушается никаким позорным ремеслом, может стать даже глашатаем, поваром или игроком в кости. Родную мать не кормит; его хватают и сажают в тюрьму за воровство, и в тюрьме он проводит больше времени, чем у себя дома. Он из тех людей, которые собирают вокруг себя толпу: охрипшим голосом и надрываясь от крика, обращается он к встречным с руганью и разглагольствованиями, одни подходят, другие уходят, не дослушав его; одним он успевает рассказать только начало, другим какую-то часть истории. Лучшей обстановкой для того, чтобы высказать свою отчаянность, он считает всенародное празднество. Этот человек способен также вести по несколько тяжб, то как ответчик, то как истец; то он под клятвой уклонится от явки, то явится с «ежом» за пазухой и со связкой документов в руках. Не прочь он также верховодить толпой рыночных бродяг-перекупщиков, ссужать им деньги под проценты (причем требует за драхму полтора обол в день), да к тому же еще обходить харчевни, лавки со свежей и соленой рыбой и собирать за щеку проценты со своих делишек».

Варианты ответа: решительность, отчаянность, рискованность.

4) «...если ее определить — это пренебрежение доброй славой ради постыдной корысти. А бессовестный вот какой человек. Сперва он идет к тому, кого он успел уже раз обобрать, и занимает у него деньги. Потом... после жертвоприношения богам он обедает у другого, а жертвенное мясо солит впрок. Позвав сопровождающего его слугу, он берет со стола куски мяса и хлеба и дает ему, говоря во всеуслышание: «Угощайся, Тибий». Когда идет покупать съестное, то напоминает мяснику, что когда-то сделал ему одолжение, и, стоя у весов, обычно подбрасывает туда кусок мяса или хоть кость для похлебки. Если проделка сойдет, то он доволен, если же нет, то, стащив с прилавка бычьего потроха, со смехом убегает. Купив своим гостям места в театре за их счет и не заплатив за себя, смотрит сам, а на следующий день приводит и своих сыновей, да еще с их дядькой. И если кто-нибудь сделал выгодную покупку на рынке, он требует часть уступить ему. К соседу в чужой дом приходит занять ячменя, а иногда и соломы, да еще заставляет заимодавца все это приносить к себе. В бане он может подойти к медному котлу с горячей водой, зачерпнуть воды и, несмотря на окрики банщика, окатить себя с ног до головы со словами: «Готово!» А при выходе сказать банщику: «Ничего ты с меня не получишь!»

Варианты ответов для выбора: бессовестность, беззастенчивость, наглость.

5) «... — это душевная вялость, проявляющаяся в речах и поступках, тупоумный вот какой человек. Сосчитав счетными камешками и подведя итог, он задает сидящему рядом вопрос: «Сколько же это получается?» Вызванный в суд по иску, он в назначенный для разбирательства день по забывчивости отправляется в деревню. На представлении в театре он засыпает и под конец остается один. Обьевшись за ужином, он встает ночью с постели, чтобы выйти во двор, и возвращается искусанный соседской собакой. Запрячет какую-нибудь вещь, потом ищет и не может найти. При вести о кончине какого-нибудь приятеля и получив приглашение на похороны, он с печальным лицом и слезами восклицает: «В добрый час!» Получая долги, он приводит с собой свидетелей. Зимой он бранится со своим рабом, зачем тот не купил на рынке огурцов. Детей своих он заставляет до изнеможения состязаться в борьбе и беге. На полевых работах он самолично варит себе чечевицу, причем дважды кладет в горшок соли, так что кушанье становится несъедобным. В дождь говорит: «Как ясно сияют звезды». На вопрос: «Сколько покойников вынесено, по-твоему, за Могильные Ворота?» он отвечает: «Нам бы с тобой столько покойников».

Варианты ответов для выбора: дурость, тупоумие, слабоумие.

6) «... — это резкость при обхождении, проявляющаяся в речах. Вот такой человек грубиян. На вопрос: «Где такой-то?» заявляет: «Оставь меня в покое». На приветствие он не отвечает. А случись ему что-нибудь продавать, то не объявит, почему отдает, а спрашивает покупателей, что те дадут. Людям, из уважения посылающим ему подарки к праздникам, он говорит, что вовсе, мол, не нуждается ни в каких подарках. Он не принимает извинений, если прохожий нечаянно толкнет, заденет или наступит ему на ногу. Предложи ему приятель складчину, он сначала скажет, что не даст денег, а потом принесет, приговаривая: «Плакали и эти мои денежки». Споткнувшись на улице о камень, он готов и этот камень осыпать проклятиями. Долго ожидать кого-нибудь он терпеть не может и никогда не захочет ни спеть, ни продекламировать, ни сплясать. Он способен пренебречь даже и молитвой богам».

Варианты ответов для выбора: грубость, бестактность, подлость.

7) «... мы определим, пожалуй, как излишнее усердие в речах и действиях из добрых побуждений, а суетливый вот какой человек. Он дает обещания, которые потом не может выполнить. Если дело единодушно признано справедливым, он один выступает с возражениями, несостоятельность которых очевидна. Слугу-виночерпия он заставляет смешивать вина больше, чем могут выпить гости. Спорщиков, даже вовсе ему незнакомых, старается примирить. Он обязательно поведет окольной тропинкой, сворачивая с дороги, а потом уже сам не может разобраться, куда ему идти. В походе, подойдя к военачальнику, он осведомится, когда битва и какие приказания он отдаст послезавтра. К отцу он приходит предупредить, что мать уже спит в опочивальне. Если врач запрещает больному пить вино, он все-таки дает, говоря, что хочет испытать, сильно напоив больного, не поправится ли тот. На могильном памятнике женщины он напишет имена ее мужа, отца и матери и ее самой, и откуда эта женщина родом, да еще добавит, что все это были люди добрые. Собираясь принести клятву, он объявляет присутствующим: «Не впервой мне, ведь уже и раньше много раз я клялся».

Варианты ответов для выбора: суетливость, беспокойство, вертлявость.

#### 4. Задание на освоение способов формулировки воздействующего и обобщающего резюме

**Инструкция:** «Проанализируйте следующие резюме психологов-консультантов, определите по пятибалльной шкале эффект их воздействия (5 — максимальное воздействие, 0 — минимальное воздействие). Дайте обоснование своей оценки на основе личного впечатления от воздействия резюме»:

- «Мы должны попроситься. Надеюсь, что вы поняли, насколько были неправы, когда оценивали вашу ситуацию как безнадежную. Теперь для вас есть надежда, правда?»
- «Думаю, что вы удовлетворены тем решением, которое сейчас приняли. Оно принесет вам новые чувства. Удачи вам, до свидания».
- «Мы с вами нашли столько новых качеств в ваших отношениях с ребенком. Не



забывайте о них, это поможет вам не тратить силы на повторение старого».

- «Помните, что не все так плохо, как казалось. У вас еще столько возможностей начать новую жизнь».
- «Сегодня вы придете домой и обязательно скажете, что очень их любите. Скажете это так, как мы с вами здесь говорили... Я уверена, что вы это сделаете».
- «Да, вы должны попросить у ребенка прощения. Это единственное, что вы еще не успели сегодня сделать. Вы это сделаете сегодня, именно сегодня».
- «Я уверена, что вы нашли верное решение. Следуйте ему».
- «Не будем больше тратить время на дискуссии, попробуйте тот «рецепт», который вы сами себе прописали. Я его полностью одобряю и поддерживаю».
- «Нет смысла в дальнейшем обсуждении. Мы давно уже ходим с вами по кругу, пора с него сойти. Делайте сегодня следующее...»
- «Не бойтесь выполнить, не бойтесь себя. Все будет хорошо. Действуйте!»

Открытые вопросы	Закрытые вопросы
1 Расскажите подробнее об этом...	Не могли бы вы рассказать об этом подробнее
2 Что было дальше?	Обо всех ли последующих событиях вы рассказали?
3 Что вы чувствуете?	Не могли бы вы рассказать о своих чувствах?
4 Что вы делаете <sup>9</sup>	Делаете ли вы что-то?
5. Почему молчите?	Может быть, вы рассказали бы об этом еще?
6. Сколько раз вы это повторили?	Расскажите подробнее о том, повторяли ли вы это.
7. Кто приехал?	Приехал ли кто-то?
8. Почему так медленно?	Не могли бы вы делать это не так медленно?
9. Это все <sup>7</sup>	Все ли вы сказали?
10 Кто вам это сказал?	Как вы это узнали?

### Тема 3. Практическое занятие №3.6 Технология психолого-педагогического консультирования

#### Практические задания:

1. Инструкция по выполнению упражнений: «Объясните в доступной форме автору высказывания, о каких-либо психологических механизмах, явлениях, закономерностях говорится в его высказывании. Ориентируйтесь на возможные варианты ответов».

1) «Он совсем не интересуется мальчишескими делами, у него нет друзей среди мальчиков, он все время проводит с девочками, даже шьет с ними» (о мальчике 9 лет).

**Варианты понятий для объяснения:** индивидуальные особенности; возрастные особенности; идеал человека, неполноценность; идентификация.

2) «Она невозможный ребенок. Никого не слушается» (о девочке 6 лет).

**Варианты понятий для объяснения:** акцентуация характера; темперамент; уровень умственного развития; психопатология.

3) «Он крадет и раздает украденное в классе» (с мальчике 8 лет).

**Варианты понятий:** комплекс неполноценности; психологическая дистанция; инфантилизм; полевое поведение; структура детской группы; защитный механизм личности.

4) «Он вообще не может говорить на уроке. Встает и мычит, еле слово выдавит из себя» (о мальчике 9 лет).

**Варианты понятий:** невротизм; аутизм; произвольность; уровень речевого развития; диалогическая речь.

5) «Он врет и не краснеет» (о мальчике 7 лет). **Варианты понятий:** эмоциональное развитие; фантазия; Я-концепция; шиоидность; девиантность.

6) «Он на нас вообще не обращает внимания» (о мальчике 6 лет).

**Варианты понятий:** инфантилизм; эгоцентрическая позиция; интеллектуальная незрелость; аутизм.

7) «Противный такой, все делает наоборот» (о мальчике 3 лет).

**Варианты понятий:** кризисное состояние; эмоциональная тупость; интеллектуальное недоразвитие.

8) «Я схожу с ума, когда вижу, как она пишет» (о девочке 7 лет).

**Варианты понятий:** функциональная незрелость; аграфия; действия восприятия; пространственное мышление.

9) «Мне легче на двух работах отработать, чем с ним уроки делать» (о мальчике 10 лет).

**Варианты понятий:** позиция родителей; ответственность; Я-концепция; самоконтроль.

10) «Он всегда все старается один делать, некомпанейский человек» (о мальчике 12 лет).

**Варианты понятий:** темперамент; аутизм; интроверт; невротизм; образ Я.

## 2. Задание на освоение директив как метода воздействия

Определите, какая директива принадлежит квалифицированному психологу, а какая — неквалифицированному, объясните свое мнение, основываясь на понятии о задачах психологического консультирования.

- Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
  - Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая».
  - Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
  - Никогда не поздно начать все сначала. Вам об этом надо подумать...
  - Вы уже должны чувствовать себя иначе, ведь вы столько всего передумали...
  - Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
  - Хотелось бы предложить вам следующее...
  - Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее...
  - Ваши чувства должны немедленно измениться...
  - Скорее всего, вам надо заняться не самоедством, а самоизучением...
  - Представьте себе, что ваши чувства узнали все люди, которых вы любите, разве после этого вам не захочется их выразить по-другому?
- Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю.
- Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
  - Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
  - Я знаю, что вы примете верное для себя решение — у вас есть для этого все основания.
  - У вас есть все данные, чтобы принять правильное решение и понять его последствия.
  - Почему бы вам не заняться этим сразу сейчас?
  - Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
  - Я бы рекомендовала вам делать это регулярно...
  - Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы и вы сами это сделаете...
  - Прекратите истерику, замолчите!
  - Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами.
  - Нельзя повторять это без конца — это не сеанс черной магии.
  - Думайте о себе иначе!

## 3. Задания на освоение техники сообщения психологической информации

Инструкция к выполнению всех упражнений: «Определите, какой из вариантов сообщения психологической информации является неквалифицированным, а какой — квалифицированным, отражающим профессиональную позицию психолога. Докажите свой выбор, используя понятие о задачах психологического консультирования».

### Напоминание автора

В «Практикуме» нет готовых ответов, обсуждение в группе или индивидуальный

анализ высказываний способствуют, как показывают результаты обучения взрослых, становлению профессиональной рефлексии на содержание взаимодействия в ситуации консультирования.

Содержание психологической информации	Варианты сообщения
акцентуация характера	1. Ваш ребенок всегда будет таким, вряд ли вы что-то сможете изменить. 2. Как говорят, у каждого свой горб. 3. Некоторые черты характера у вашего ребенка выражены ярче, чем у его сверстников.
аутичность	1. Да, вы живете по принципу «Ушел в себя и надолго». 2. У вас в характере есть качества, которые затрудняют общение с людьми. 3. Вам, конечно, легче и спокойнее, когда вы один.
агрессивность	1. Да, про вашего ребенка не скажешь, что он миролюбивый человек. 2. Кто и любит подраться, так это ваш ребенок, он без этого жить не сможет. 3. Вашему ребенку сложно выражать свои сильные отрицательные чувства к людям.
тревожность	1. Вы все время в напряжении, зачем это вам? 2. Ваше волнение уже передалось мне, зачем так тревожиться? 3. Вы беспокоитесь по каждому поводу.
конформность	1. Для вас не представляет сложности отказаться от собственного мнения. 2. Вы спокойно, без напряжения переживаете свою зависимость от других людей, 3. Можно только позавидовать, что вы не конфликтуете с другими людьми.
идентификация	1. Поиск себя, своего места в жизни — это одна из главных задач для человека. 2. Вы так хотите создать свой имидж, что забываете о себе настоящем. 3. Кто бы мог подумать, что даже взрослому человеку трудно ответить на вопрос: «Кто Я?»
функциональное недоразвитие	1. Ваш ребенок еще не успел вырасти, чтобы мог справляться с этими требованиями. 2. Он у вас просто недоразвит. 3. Расту ему еще надо, чтобы все получилось как следует.

### 3. Задание на освоение техники самораскрытия психолога как метода воздействия в ситуации интервью

**Инструкция** к выполнению упражнений: «Какой из вариантов самораскрытия психолога вы считаете профессионально необходимым, а какие, по вашему мнению, превышают меру профессионального воздействия психолога? »

- В моей практике встречались похожие ситуации...
- Я знакома со многими психологическими теориями, но ближе всего мне такие идеи...
- Я долго размышляла над вашей ситуацией, думаю, что могу вам предложить следующее...
- Ваш рассказ вызвал у меня противоречивое впечатление, я хотела бы уточнить следующее...
- Мне показалось, что вы не всегда искренне рассказывали о своем сыне...
- В моей жизни также были случаи, когда я не могла справиться со своими чувствами...
- Мне кажется, что я чувствую, как вам трудно выразить это.
- Я бы не стала так делать, если бы была на вашем месте, это ничего не дает, так как...
- Я не вижу логики в ваших словах, по-моему, было несколько иначе, так...
- Вы хотите, чтобы я вас пожалела, да, я вам сейчас сочувствую, потому что вы искренне страдаете, а не притворяетесь.
- Не пугайте меня, я вас не боюсь...
- Я хочу вас понять, а не осудить...

- Думаю, что моя биография здесь ни при чем...
- Да, я многое могу, но, как все люди, я могу и ошибаться, как известно, это не происходит только с теми, кто ничего не делает...
- Вас интересует мой ребенок? Да, у него есть проблемы в школе, но это уже другой разговор, не правда ли...
- Простите, но я бы не хотела обсуждать с вами свою биографию...
- Спасибо за совет, я им обязательно воспользуюсь...
- Лучше не надо, правда? Я тоже это очень люблю.
- Приятно слышать, но это моя работа.
- Нет, я не бегу от своих чувств, это же счастье, что можешь еще переживать, волноваться, это лучше, чем равнодушие.

**4. Задания на освоение техники обратной связи как метода воздействия в ситуации интервью**

**Инструкция к выполнению упражнений:** «Поставьте вопрос к высказыванию, обоснуйте необходимость постановки именно этого вопроса. При обосновании вопроса обратите внимание на то содержание высказывания, которое вызвало вашу обратную связь. Соответствует ли ваш вопрос созданию предмета профессионального взаимодействия?»

**Высказывания:**

- «С ним вечно что-то случается».
- «Бесполезно с ним о чем-то говорить».
- «Было бы лучше, если бы мы жили подальше друг от друга».
- «Не хочу о нем говорить».
- «Бросьте, кто будет меня слушать».
- «Разве в нашей жизни что-то можно изменить? »
- «Лучше умереть, чем идти в школу». " «Я уже этих глупостей наслушалась».
- «Вы у нас последняя надежда».
- «Не о чем больше говорить».
- «Да не переживайте за него, он этого не стоит».
- «Вам хорошо говорить, вас этому специально учили, а нам каково?»

**5. Инструкция:** «Определите, какой из вопросов психолога к высказыванию в большей степени отражает назначение обратной связи как метода воздействия в процессе интервью: "Мой ребенок всегда действует необдуманно"».

**Вопросы психологов:**

- Почему вы так считаете?
- Почему вы так решили?
- Как вы думаете, это его реакция на поступок?
- Он сам сожалеет об этом?
- Давайте вместе поглядим, в чем это проявляется.
- Может быть, вы ошибаетесь?
- В каких ситуациях это проявляется?
- Вы не заметили, как к этому относятся окружающие?-
- Могли бы вы вспомнить ситуацию, когда он действует необдуманно?
- В чем вы это увидели?
- А какие действия вы имеете в виду?
- В чем, вы считаете, это проявляется?
- Вас тревожат последствия этих действий?
- В чем это выражается?
- Что вы чувствуете, когда видите необдуманный поступок ребенка?
- А как это проявляется?
- В чем именно это проявляется?

**6. Инструкция:** «Попробуйте восстановить текст высказывания, к которому психологами (20 человек) были поставлены следующие варианты вопросов:

- «Вы замужем? »

- «Что, вы считаете, необходимо и достаточно для ощущения счастья?»
- «Вы не хотели бы уточнить, что вас больше всего удручает, беспокоит сейчас?»
- «Что именно?»
- «Что вы подразумеваете под словом «поздно»? »
- «Правильно ли я вас поняла, что все желаемое достигается не сразу?»
- «Чего вам не хватает в жизни? »
- «Вы хотите сказать, что у вас что-то случилось?»
- «Почему вы так думаете? »
- «Вы недовольны собой? »
- «Вы устали надеяться? »
- «Не рано ли отчаиваться?»
- «Вы переживаете какие-то разочарования? »
- «Вы разочарованы?»
- «Вы несколько раз переживали упущенные возможности?»
- «А почему вы так думаете? »
- «Когда вы так решили?»
- «Когда вы пришли к этому выводу?»
- «Когда у вас возникло это чувство? »
- «Произошло что-то серьезное? »

Проанализируйте логику постановки вопроса каждым психологом, отмечая для себя, какое слово в высказывании считал ключевым каждый психолог, если высказывание было таким: «Ко мне все приходит слишком поздно».

#### **Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

##### **Тема 4. Практическое занятие №4.1 Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

###### Практические задания:

1. Подготовьте перечень тем для индивидуальных и групповых консультаций родителей дошкольников.
2. С однокурсниками разыграйте консультацию с родителями, у которых ребенок не готов к школе (по результатам диагностического обследования).
3. Разработайте рекомендации для родителей часто болеющих дошкольников.
4. Разработайте рекомендации для родителей, дети которых проходят период адаптации в детском саду.
5. Разработайте рекомендации для родителей, воспитывающих близнецов.
6. Разработайте рекомендации для родителей, воспитывающих погодок.
7. Разработайте рекомендации для родителей, воспитывающих детей с большой разницей в возрасте.

##### **Тема 4. Практическое занятие №4.2 Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

###### Практические задания:

1. Разработайте рекомендации для родителей младших школьников, поступающих в школу.
2. Проанализируйте, в чем сущность психолого-педагогических проблем детей дошкольного возраста при переходе в школу?
3. Разработайте рекомендации для родителей младших школьников, поступающих в школу.
4. Разработайте рекомендации для родителей младших школьников, переходящих в среднее звено
5. Определите пути консультативной работы с девочкой и его окружением.

Ученица второго класса Валентина К. с большим трудом была переведена во второй класс, материал первого класса остался практически не усвоенным девочка плохо читает (но любит слушать книги), не справляется с логическими задачами и примерами, требующими вычислений с переходом через десяток. Послушна, спокойна. Не опрятна, не аккуратна. Любит играть, много времени проводит с куклами. Диагностическое обследование, проведенное по запросу педагога, показало низкий уровень развития мышления, несформированность важнейших умственных действий, плохо развитую устную речь, незаинтересованность девочки в успешном обучении. Девочка тревожна, с недоверием относится к взрослым, в классе не пользуется популярностью и уважением. Из бесед с педагогом стало известно, что девочка три последних года перед школой провела в деревне с прабабушкой, так как в семье родился еще один ребенок, очень ослабленный и болезненный. Психолог предположил наличие серьезных нарушений умственного развития и организовал дифференциальное углубленное обследование с использованием детского варианта теста Векслера. Интеллектуальный показатель девочки оказался в пределах нормы.

#### **Тема 4. Практическое занятие №4.3 Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

##### Практические задания:

1. Определите специфику психолого-педагогическое консультирование родителей воспитанников младшего школьного возраста.
2. Разработайте рекомендации для консультирования педагогов по вопросам освоения образовательной программы
3. Задания на восстановление логической последовательности событий как метода воздействия в процессе интервью

Факты поведения	Логическая последовательность, восстановленная психологом
Плохая успеваемость, дурная привычка грызть ногти	«Ваш ребенок очень тревожный, это мешает ему хорошо учиться. Вы его наказываете, вот он и грызет ногти, чтобы пережить свое напряжение».
Плохая успеваемость, рассеянное внимание	«Если бы ваш ребенок мог лучше сосредотачиваться, он бы и учился в соответствии со своими возможностями».
Не слушается взрослых, плохо учится	«Естественно, если взрослые не являются авторитетом для вашего ребенка, он и учиться не будет».
Мальчик играет только с девочками, учится хорошо	«Это нормально, если у ребенка есть личные интересы, их надо только уважать».
Украл деньги, стал хуже учиться	«Если ребенок украл деньги, то это вовсе не значит, что он законченный негодяй. Надо еще разобраться в том, почему он это сделал».
Стал хуже учиться, на уроках вялый	«Надо проверить, если снижение успеваемости — показатель подростковой астенизации, то ребенку надо просто больше отдыхать».
Сказал, что его никто не любит, убежал из дома	«Если ребенок чувствует себя одиноким, то он часто выражает это и словом и делом, которые не совсем тонко передают его чувства».
Очень медленно все делает, не хочет быть взрослым	«Если вы постоянно его подгоняете, то он просто не знает, как быстро он умеет что-то делать».

**4. Инструкция:** «Определите, какие чувства вызовут у родителей следующие варианты сообщения психологической информации о его ребенке. Сформулируйте словами содержания возможных чувств родителей».

1. «Дома работал, старался, но не все получилось».
2. «Ваша дочка, как каждый ребенок, развивается своими темпами, они немного отстают от тех, которые возможны в ее возрасте».
3. «Она часто затрудняется, не справляется при выполнении наших совместных заданий».
4. «Ваш ребенок не полностью использует свои возможности».
5. «Видно, вы сильно переживаете по поводу неуспеваемости Вашего сына».

6. «Мне показалось, что задания ваш ребенок не всегда выполняет правильно».
  7. «Я чувствую, вас не все радует в вашем ребенке».
  8. «Я чувствую, вас беспокоит, как развит ваш ребенок»
  9. «Наверно, ваш ребенок не очень любит заниматься самообразованием».
  10. «Несмотря на ограниченные возможности вашего ребенка, мы хотели бы приложить все усилия, чтоб! помочь ему преодолеть этот барьер».
5. В чем будет заключаться ключевое различие консультирование родителей дошкольного и младшего школьного возраста.

#### **Тема 4. Практическое занятие №4.4 Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

##### Практические задания:

1. Выделите круг типичных психолого-педагогических проблем подростков на основе видеофильмов о них
2. Раскройте сущность психолого-педагогических проблем подростков (Жени и Галины) в фильме «Папины дочки». Подготовьте «сценарий» или алгоритм консультирования отца девочек, воспитывающего их без матери.
3. Определите пути консультативной работы с подростком и его окружением.

Учащийся 8-го класса, Вячеслав Д., во время диагностического минимума продемонстрировал крайне низкие показатели по произвольности познавательной деятельности, темпу и умственной работоспособности, сниженную учебную мотивацию. Результаты значительно отличались от показателей предыдущего минимума. На невнимательность, вялость, пассивность и низкую эффективность работы жаловались все учителя. Вместе с тем родители отмечали, что при выполнении домашних заданий мальчик может собраться и остается очень успешен во внешней деятельности (занятия в танцевальном кружке). На основании имеющейся информации психолог предположил, что медлительность, низкая работоспособность и сниженная учебная мотивация являются отражением школьных проблем. Вероятнее, в какой-либо системе социальных отношений. Беседа с классным руководителем позволила уточнить этот вопрос. Педагог отметил, что последние месяцы мальчик практически не общается с одноклассниками, они относятся к нему пренебрежительно.

4. Определите пути консультативной работы с подростком и его окружением.

Дима С., ученик шестого класса, ставил в тупик своих педагогов. В начальной школе он хорошо учился, но отличался очень живым, подвижным характером, был непоседлив и говорлив. Этим он очень раздражал своего педагога, женщину профессионально грамотную, но жесткую. Она не только не поощряла, но и довольно серьезно наказывала мальчика за нарушения установленной дисциплины. Родители во всем поддерживали учительницу. Они тоже считали сына невоспитанным, непослушным, хотя и, несомненно, способным. В конце 5-го класса поведение Димы значительно ухудшилось: он стал раздраженным, дерзким, начал грубить учителям, даже хулиганить: портить мебель, вставлять спички в замки. Учился крайне неровно: 5—2. Легко схватывал новый материал, но интереса к школьным знаниям уже не проявлял. При этом много и с удовольствием читал, занимался авиамоделизмом, шахматами. Родители неоднократно и серьезно наказывали подростка, даже водили к психиатру, но на учет он поставлен не был.

5. Посмотрите фильм «Чучело». Разработайте алгоритм проведения индивидуальной консультации бабушки Лены Бессольцевой и групповой консультации родителей ее одноклассников в связи с сложившейся ситуацией, продемонстрированной в фильме.

#### **Тема 4. Практическое занятие №4.5 Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

Практические задания:

1. В чем сущность психолого-педагогических проблем детей подросткового и раннего юношеского возраста? Составьте интеллект-карту по психолого-педагогическим проблемам детей раннего юношеского возраста.
2. Разработайте алгоритм психолого-педагогического консультирования родителей старшеклассников по вопросам их подготовки к ОГЭ и ЕГЭ.
3. Сформулируйте рекомендации для родителей старшеклассников по подготовке их детей к ОГЭ и ЕГЭ.
4. Подготовьте презентацию по одной из психолого-педагогических проблем старшеклассников.
5. Найдите литературу и видеофильмы о старшеклассниках. Представьте родителей одного из героев художественного произведения или видеофильма – своими клиентами на консультации. Проведите рефлексивный анализ.

**Тема 4. Практическое занятие №4.6 Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

Практические задания:

1. Продумайте, с какими вопросами могут обратиться родители выпускников школы к педагогу-психологу за консультацией
2. Разработайте рекомендации для родителей обучающихся выпускного класса по основным вероятным проблемам.
3. Подготовьте презентацию по одной из проблем старшеклассников.
4. Задания на освоение парадоксальной инструкции как метода воздействия в интервью.

1) **Инструкция:** «Определите, какие из приведенных реплик психолога к высказыванию другого человека можно считать парадоксальными инструкциями, объясните свое впечатление от них с точки зрения автора высказывания».

**Психолог:** «Я ему сто раз говорила, а он все равно свое гнет...»

1. Сделайте что-нибудь другое...
2. Я вам предлагаю сделать следующее...
3. Что ж, вам остается оставить эту затею...
4. Скажите это еще 100 раз.
5. Повторяйте это ему еще чаще, а вдруг?
6. Вы все перепробовали?
7. Настойчиво повторяйте это как можно чаще.
8. А если не пробовать, а просто отказаться от этой затеи?
9. Зачем говорить? Действуйте иначе.
10. Остается принять экстренные меры, да?

2) **Инструкция:** «Передайте свое впечатление о следующих парадоксальных инструкциях психологов. Постарайтесь выразить свое переживание как результат воздействия именно этой инструкции».

1. Думаю, что вам надо не ослаблять напряжение, а усилить его.
2. Почему вы решили, что надо менять, лучше оставить все как было до сих пор.
3. Сделайте это еще несколько раз.
4. Порите его в следующий раз еще сильнее.
5. Ругань иной раз усиливает чувства.
6. Оттолкните его от себя еще дальше.
7. Вы обязаны за него всегда отвечать? Отвечайте и сейчас.
8. Вы должны это повторять и себе, и ему как можно чаще, именно это и чаще.
9. Вы бросили в него тарелку? В следующий раз это должна быть кастрюля.
10. Вы оставили его одного на час, в следующий раз оставьте сразу на два.

3) **Инструкция:** «Найдите в высказывании другого человека основания для



парадоксальной инструкции, сформулируйте ее. Постарайтесь обосновать необходимость именно этого метода воздействия».

1. «К кому я уже не обращалась. Вы — моя последняя надежда. Я уже все перепробовала: и, знаете, признаюсь, била его и ругала всеми словами, какие знаю и могу ребенку сказать. Ничего не помогает, он только хуже становится. Только хуже, все на него жалуются».

2. «Мы уже расходились три раза, но потом всякие квартирные обстоятельства снова толкали нас Друг к другу. Я его видеть не могу, мы с ним неделями не разговариваем, нам не скучно друг без друга. Иногда мы даже забываем, что сегодня не виделись. Так все трудно »,

3. «Мы все перепробовали, больше ничего придумать не можем. Надоело уже все это — плохое поведение, плохая успеваемость. В школу бы не ходила больше вообще».

4. «Я привыкла к порядку, а он все делает кое-как. Я исправлю, а он не замечает моих трудов, снова все портит, словно нарочно».

#### 4. Задания на поиск альтернативных решений

1) **Инструкция:** «Сформулируйте основной путь поиска альтернативных решений следующих психологических задач».

1. «Я хочу, но не могу».

2. «Я могу, но не хочу».

3. «Я не как все».

4. «Я думаю, но не чувствую».

5. «Я чувствую, но не понимаю».

Используйте ту модальность, которая воспринимается самим человеком позитивно.

2) **Инструкция:** «Прочитайте следующие варианты психологических решений, для каких психологических задач они могут быть использованы, по вашему мнению, в качестве альтернатив?»

1. Станьте интересным человеком! Для этого надо получить новые знания. Доступ к ним открыт, они ваши. Любое новое знание обогатит и разнообразит ваше общение с другими людьми. Учитесь и общайтесь на «учебные» темы.

2. Цените то, что хорошо. Даже в самых тяжелых ситуациях есть позитивные моменты. Их надо найти. Несмотря ни на что, у вас обязательно есть дела, которые получаются хорошо. Вспомните о них. У вас хорошо выходит плов? Вы танцуете? Поете? У вас умный кот? Ваш пес показывает чудеса дрессировки? А ребенок своим первым словом назвал вас? Разве это не хорошо? Разве это не останется таким?

3. «Если бы я не был (он не был, мы не были)...»

Воображаемый диалог о том, что было бы, если... поможет вам лучше осознать ваши возможные потери и приобретения. Он позволит посмотреть вам на вашу жизнь иначе. Словно сказка, он откроет ваши новые чувства.

4. Коллаж из достоинств (я вижу, что они есть).

Потратьте немного времени и соорудите его для себя. Вырежьте из бумаги (используйте для этого газетные и журнальные тексты) и наклейте красиво на большом листе список ваших достоинств. Он украсит не только вашу комнату, но и вашу жизнь.

5. «Острый диалог».

Поссорьтесь с ним без него. Выговорите ему все, что хотели бы сказать, но не забывайте и его реплики. Это диалог, вас — двое, хотя собеседник и воображаемый.

6. Записки о хорошем настроении.

Пишите их себе и близким. Пишите только о хорошем в своем и их настроении. Вы увидите, что его не так уж мало. Развивайте навыки социального поведения.

Да, читайте книги о правилах поведения, об этикете. Ваше поведение будет больше нравиться вам, да и окружающие оценят перемены в вас. Это придаст вам уверенность и, поверьте, шарм.

8. Вы и ваша социальная роль (разговор с незнакомцем).

Вам надоело быть учительницей (мамой, кухаркой, женой и др.) Поговорите с этой

вашей социальной ролью. Выслушайте себя и ее тоже. Это поможет вам уточнить, что же вы — роль или живой человек?

9. Умейте расслабляться! Подберите *методики восстановления эмоционального равновесия*.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний**

#### **Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения**

**АДАПТАЦИЯ** – общее свойство психики, заключающееся в способности приспосабливаться к меняющимся условиям окружающей среды. Социальная А. – это приспособляемость индивида к условиям социальной среды. (Ср. – Дезадаптация).

**АНАМНЕЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни (иногда начиная с раннего детства), психологических проблемах, с которыми тот сталкивается. А.п. складывается на основе опроса клиента, или людей, хорошо его знающих, и используется для формирования заключения психологического, прогноза психологического и выбора способов психологической помощи.

**БЕСЕДА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ** – вид психологической помощи, заключающийся в интерпретации консультантом психологических проблем клиента в процессе общения с ним. Основной формой Б.к. является диалог. Основные приемы Б.к.: активное слушание, позволяющее клиенту вербализовать свои проблемы, лучше их понять, а возможно и решить; зондирование мыслей, чувств и переживаний клиента; разъяснение сути и механизмов психологических затруднений; майевтика, или сократическая беседа подведение клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов и другие.

**ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ** – (синоним — внутриличностный) – противоречия в сфере мотивов, потребностей, влечений и других динамических проявлений личности, которые приводят к травмирующим переживаниям.

**ГИПЕРКОМПЕНСАЦИЯ** – компенсация человеком какого-либо собственного реального или воображаемого недостатка неадекватно преувеличенными способами.

**ГИПОТЕЗА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ** – предположение относительно причин тех или иных психологических трудностей клиента, которое формируется в результате детального ознакомления с психологической ситуацией. Формулирование Г.к., как правило, нуждается в дополнительной информации, которую получают путем выявления новых обстоятельств жизни клиента (см. Анамнез психологический), или с помощью психодиагностического обследования (см. Диагноз психологический). Направления, в которых идет поиск нужной информации, определяются характером Г.к. После выяснения дополнительных данных предварительная гипотеза подтверждается или отклоняется и заменяется новой.

**ДЕЗАДАПТАЦИЯ** – состояние или ситуация, когда невозможна нормальная адаптация (см.).

**ДЕПРЕССИЯ** – относительно продолжительное психическое состояние, характеризующееся отрицательными эмоциональными проявлениями, снижением интереса к жизни, подавленностью или заторможенностью психических процессов (прежде всего в потребностно-мотивационной, эмоциональной, волевой сферах).

**ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ** – нарушение нормального хода социализации человека, потеря или деформация важных социальных функций личности.

**ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – вывод о наличии и мер.выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, путем нетестовой диагностики или каким-либо

другим способом Д.п. всегда носит вероятностный характер, его достоверность никогда не бывает абсолютной и зависит от надежности и валидности используемых методик (см. Психодиагностика).

**ДИЗОНТОГЕНЕЗ** – разные формы нарушения нормального онтогенетического (индивидуального) психического развития человека.

**ЖАЛОБА КЛИЕНТА** – адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно.

**ЖИЗНЕННЫЙ СЦЕНАРИЙ** (по Э. Берну) – совокупность характерных для данной личности способов решения жизненных проблем, склонность к повторяемости поведенческих моделей в похожей обстановке. Ж.с. начинает формироваться в раннем детстве и всегда связан с Я-концепцией человека.

**ЗАДАЧА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ** – психологическая проблема для консультанта, которая заключается в выявлении причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления, т.е. в помощи клиенту решить его психологические проблемы. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ** – характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения. З.п. часто включает в себя как основу диагноз психологический. Оно является основанием для дальнейшей работы с клиентом.

**АПРОС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – мотивированное определенным образом обращение клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи. З.п. дает возможность понять, чего ждет клиент от консультации. **ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ** – открытые З. Фрейдом процессы специфического изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации. Существуют такие основные формы З.м.: вытеснение, отрицание, подавление, сублимация, рационализация, проекция, идентификация, регрессия и др. Неконструктивное проявление З.м. может сигнализировать о различных психологических проблемах и трудностях человека.

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ** – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы человека, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

**ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЙ** – касающийся внутрличностных проявлений психологии человека.

**ИНТРАПЕРСОНАЛЬНЫЙ** – касающийся внешних проявлений психологии человека и межличностных отношений.

**ПРОБЛЕМНЫЙ АНАЛИЗ** – одна из основных техник проблемноориентированной психотерапии, метод психологической помощи, направленный на максимальное прояснение человеку его психологических проблем.

**ПРОГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – оценка вероятных последствий развития психологической ситуации (решения психологических проблем, изменения симптоматики и т.п.). П.п. базируется на знании самых различных условий: глубины кризиса, уровня интеллектуального развития клиента и его окружения, эффективности и коррекции психологических феноменов, подлежащих воздействию и тому подобное. П.п. характеризуется степенью благоприятности, т.е. возможности эффективного преодоления психологических трудностей и изменения психологической ситуации к лучшему. Благоприятность или неблагоприятность П.п. зависит от характера психологических проблем и их причин, а также от того, насколько грамотно сформулирована задача консультативная, т.е. того, какие задачи ставит перед собой консультант.

**ПСИХОГИГИЕНА** – система мероприятий, направленных на сохранение нервно-психического и психосоматического здоровья людей и создания здоровых условий труда (особенно интеллектуального), обучения и повседневной жизни. П. называют также отрасль медицинской психологии, изучающую указанные проблемы. П. опирается на данные других

отраслей психологии (возрастной, педагогической, психологии труда, психофизиологии и др.), а также на общую гигиену, эргономику, научную организацию труда и др. П. тесно связанная с психопрофилактикой.

**ПСИХОДИАГНОСТИКА** – отрасль психологии, изучающая проблемы экспериментального выявления, количественного описания и интерпретации индивидуально-психологических особенностей человека. Основной инструмент П. – стандартизированные тестовые методики, имеющие соответствующие психометрические характеристики: надежность, валидность, статистические нормы для данного контингента испытуемых и др. (см. также Нетестовая психодиагностика).

**ПСИХОКОРРЕКЦИЯ** – активное воздействие на психику человека, имеющее целью ослабить или устранить те или иные негативные отклонения от нормы в развитии и функционировании психики или другие поведенческие, эмоциональные, когнитивные и т.д. проявления, создающие человеку психологические проблемы.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ** – система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у которой – психологическая помощь, т.е. практическая деятельность психологов, направленная на конкретного человека, его проблемы, запросы, потребности и т.п. П.п. занимается изучением закономерностей психологического воздействия на человека и разработкой методов деятельности практических психологов. П.п. использует достижения всех других отраслей психологии и опирается в своих методах и моделях психологической помощи на результаты различных психологических школ и направлений.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА** – совокупность психологических трудностей клиента, дисгармоническое состояние, вызванное определенными противоречиями в развитии. Если П.п. не может быть эффективно решена самым человеком, он нуждается в психологической помощи. Примеры П.п.: неблагоприятные психологические состояния (депрессии, кризисы и т.п.), конфликты и конфликтные переживания, трудности общения, неудовлетворенность своим Я-образом и социально-психологическим статусом, подозрение на психическое расстройство и другие. П.п. могут быть осознанными и неосознанными, явными и скрытыми, реальными и надуманными (см. Обоснованность жалобы).

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ** – совокупность обстоятельств жизни человека (или группы), его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем. 18 П.с., как правило, связана с конкретным жизненным эпизодом, в котором проблемы возникают или усложняются.

**ПСИХОПРОФИЛАКТИКА** – система мероприятий, способствующих предупреждению разнообразных проблем: нарушений нервнопсихического и психосоматического здоровья (здесь П. тесно переплетается с психогигиеной), социально-психологических конфликтов, негармоничного развития личности, трудностей обучения, воспитания, труда, общения, имеющих психологические предпосылки, и т.п. П. называют также отрасль медицинской и практической психологии, изучающую указанные проблемы и закономерности.

**ПСИХОТЕРАПИЯ** – система мероприятий и влияний на психику человека, форма психологической помощи, а также отрасль медицинской и практической психологии, изучающей соответствующие проблемы. П. условно разделяют на медицинскую, охватывающую лечение психологическими средствами нервно-психических и психосоматических болезней и расстройств человека (пациента) и немедицинскую, ориентированную на здорового человека (клиента) и занимающуюся преодолением его психологических трудностей.

**ПСИХОТРАВМА** – травмирование психики человека; болезненно переживаемое состояние, явившееся результатом какого-либо травмирующего события или ситуации. Легкая П. вызывает отрицательное эмоциональное состояние. В более тяжелых случаях в результате П. возможны разные формы посттравматического стресса, душевные кризисы и

даже нервно-психические расстройства.

**РЕАБИЛИТАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ** – восстановление психических функций человека средствами психологической помощи. **РЕМИССИЯ** – временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

**РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ** – система мероприятий, направленных на восстановление нормальных социальных функций человека, возвращение его к нормальной общественной жизни.

**РЕФЛЕКСИВНОЕ ОБЩЕНИЕ** – общение, ориентированное на понимание и принятия собеседника, уважение к его личности, безоценочное реагирование на его мысли, чувства, высказывания и эмоциональные состояния.

**РЕЦИДИВ** – вторичное появление психологических проблем, симптоматики психологических дисгармоний человека или нервнопсихических нарушений. **РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ** – конфликт, обусловленный внутренними противоречиями между различными ролями или компонентами роли одного человека (интра-ролевые, интер-ролевые и интраперсональные Р.к.) или между дивергентными (т.е. противоречивыми или исключаящими друг друга) ролями разных людей (интерперсональные Р.к.), которые заключаются в несоответствии между ролевыми ожиданиями одних и ролевым поведением других людей.

**САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ** – в концепции А. Маслоу процесс самораскрытия человека, его стремление и мотивация как можно более полного выявления и развития своих личностных потенций.

**САМОДИАГНОЗ** – собственное объяснение клиентом психологической консультации природы и причин тех или иных психологических проблем, по поводу которых он обратился в консультацию. С. может выражать отношение клиента к своим проблемам и нередко не совпадает с диагнозом психологическим.

**СИМПТОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – отдельное психическое качество, особенность поведения, являющаяся приметой определенной, психологической проблемы, психического нездоровья или другой психологической реалии.

**СИНДРОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** – совокупность симптомов психологических, имеющая общий механизм возникновения и характеризующая одну определенную психологическую реалию.

**СКРЫТОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ** – неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами. С.с.ж. наряду с явным содержанием должно обязательно подвергаться анализу.

**СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ** – система учреждений, осуществляющая психологическую помощь людям средствами и методами практической психологии. С.п. решает практические задачи психодиагностики, психопрофилактики, психогигиены, психологической экспертизы, консультирования психологического и С.п. и состоит из отраслевых психологических служб.

**СОПРОТИВЛЕНИЕ** – психоаналитический термин, обозначающий закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами.

**СУИЦИД** – самоубийство человека. Причиной С. являются глубокие кризисные явления, психические заболевания или внешние обстоятельства. Различают демонстративный С., представляющий лишь демонстрацию попытки С. с манипулятивными целями, и истинный С. Замышление или попытки совершить С. сигнализируют об острой необходимости в психологической помощи.

**Я-КОНЦЕПЦИЯ** – достаточно устойчивая система представлений человека о себе. Включает в себя когнитивные компоненты (знания о себе, Я-образ); оценочные (совокупность мнений о себе, о своей индивидуальности, самооценку); поведенческие

(потенциальные поведенческие реакции, связанные с Я-образом и самооценкой).

**6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний**

№	Задание	Код результата обучения
1.	Охарактеризуйте цель психолого-педагогической консультации, обозначьте ее специфику.	ДПК-7-31
2.	Сформулируйте основные задачи психолого-педагогического консультирования, дайте их характеристику	ДПК-7-31
3.	Сформулируйте принципы психологического консультирования. Представьте и сформулируйте последствия их несоблюдения	ДПК-7-32
4.	Дайте характеристику принципов психологического консультирования. Какова специфика их учета в психолого-педагогическом консультировании	ДПК-7-32
5.	Что такое личностно-ориентированный подход? В чем коренное его отличие от проблемно-ориентированного подхода?	ДПК-7-33
6.	Дайте характеристику разных подходов в консультировании	ДПК-7-33
7.	Дайте характеристику сущности консультационной беседы	ДПК-7-34
8.	Составьте структурно-логическую схему: «Этапы консультационной беседы».	ДПК-7-34

**6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений**

9.	Разработайте рекомендации для родителей младших школьников	ДПК-7-У1
10.	Разработайте рекомендации для родителей младших школьников, переходящих в среднее звено.	ДПК-7-У1
11.	Разработайте рекомендации для консультирования родителей по вопросам освоения образовательной программы	ДПК-7-У2
12.	Разработайте рекомендации для консультирования педагогов по вопросам освоения образовательной программы	ДПК-7-У2
13.	Разработайте рекомендации для родителей часто болеющих дошкольников	ДПК-7-У3
14.	Разработайте рекомендации для родителей подростков и старшеклассников	ДПК-7-У3
15.	Выделите круг типичных психолого-педагогических проблем подростков на основе видеофильмов о них.	ДПК-7-У4
16.	Выделите круг типичных психолого-педагогических проблем подростков на основе ситуации. Между матерью, которая разведена с отцом, и ребенком старшего школьного возраста, подростком или юношей, возникают конфликты из-за того, что в семье появился чужой человек и между ним и матерью складываются близкие отношения.	ДПК-7-У4

**6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков**

17	Приведите примеры установления контакта в психолого-педагогическом консультировании	ДПК-7-В1
18	Приведите примеры профилактики нарушения контакта в психолого-педагогическом консультировании	ДПК-7-В1
19	Продемонстрируйте владение приемами обсуждения взаимодействия с педагогическими работниками и членами семей детей с учетом их особенностей и образовательных потребностей Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учениками	ДПК-7-В2
20	Продемонстрируйте владение приемами обсуждения взаимодействия с педагогическими работниками и членами семей детей с учетом их особенностей и образовательных потребностей. Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит. Предложите методики активного слушания. Дайте рекомендации по их использованию.	ДПК-7-В2
21	Продемонстрируйте владение способами оценки консультативных компетенций. Какие компетенции Вам нужны, чтобы помочь в этой ситуации: В психике и поведении ребенка-дошкольника молодые родители обнаруживают нечто такое, что их тревожит.	ДПК-7-В3
22	Проведите самооценку консультативных компетенций. Инструкция по выполнению задания:	ДПК-7-В3

<p>Шаг 1. Представьте себе образ педагога-психолога.                  Шаг 2. Укажите в таблице (см. ниже) в столбце «Качества педагога-психолога» 20 психологических качеств и характеристик личности, которые необходимы педагогу-психологу для успешного выполнения профессиональной деятельности                  Шаг 3. Просмотрите перечисленные качества. Подумайте, какие из перечисленных качеств имеют наибольшее значение, а какие – важны, но в меньшей степени. В столбце А - напротив каждого из качеств – поставьте числа (от 1 до 20), обозначающие места каждого качества по степени значимости для профессиональной деятельности педагога-психолога. Число «1» обозначает, что качество, записанное в столбце рядом, имеет первостепенное значение для эффективности профессиональной деятельности педагога-психолога, т.е. занимает 1 место. Число «2» обозначает, что качество, записанное в столбце справа, очень важно, но по степени уступает качеству, занявшему первое место и т.д. Число «20» означает, что качество, записанное в столбце справа, из всех представленных качеств имеет наименьшее значение.                  Эта процедура называется ранжирование. Т.О. ранжирование – это расположение по степени значимости.                  Шаг 4. Произведем еще одно ранжирование. В столбце Я - напротив каждого из качеств – поставьте числа (от 1 до 20), отражающие места каждого качества по степени развитости и представленности их в вашей личности. Число «1» в этом случае обозначает, что качество, записанное в столбце слева, является наиболее развитым и представленным в вашей личности, т.е. занимает 1 место. Число «2» обозначает, что качество, записанное в столбце слева, тоже очень развито и свойственно вашей личности, но чуть в меньшей степени, чем качество №1 и т.д. Число «20» означает, что качество, записанное в столбце слева, из всех представленных качеств меньше в меньшей степени развито или в меньшей степени свойственно Вам.                  Шаг 5. Просматривая таблицу построчно, найдите разность чисел, записанных в столбце А и Я.                  Например,</p>			
А	Качества педагога-психолога	Я	Разность А и Я (А – Я) = Д
1	Ум	2	- 1
7	Организованность	5	2
и т.д.			
Шаг 6. Найдите квадрат разности для каждого из чисел. Например,			
А	Качества педагога-психолога	Я	Разность А и Я (А – Я) = Д
1	Ум	2	- 1
7	Организованность	5	2
и т.д.			
Шаг 7. Подсчитайте сумму чисел, записанных в столбике Д <sup>2</sup> и запишите полученное число в соответствующей пустой клеточке. Шаг 8. Сделайте вычисление по формуле и запишите полученное число в последнюю клеточку таблицы: $r = 1 - 0,00075 * \sum D^2$ $\sum D^2 - \text{число} - \text{сумма } D^2$ *- знак умножения. r – коэффициент ранговой корреляции. Полученное значение демонстрирует вашу самооценку качеств педагога-психолога на основе сравнения Идеального Я педагога-психолога и Реального вашего Я. Значение от -0,5 до + 0,5 означает адекватную слегка заниженную или завышенную самооценку качеств педагога-психолога. Значение ниже -0,5 – означает о низкой самооценке качеств педагога-психолога. Однако не следует огорчаться. Возможно, надо проработать образ педагога-психолога более детально. Часто аморфные представления становятся причиной наших тревог и переживаний. Значение выше +0,5 – означает о склонность к высокой самооценке качеств педагога-психолога.			





10.		ДПК-7-В2	Задания для самостоятельной работы 19-20
11.		ДПК-7-В3	Задания для самостоятельной работы 21-22
12.		ДПК-7-В4	Задания для самостоятельной работы 23-24

### 7.3 ФОС для промежуточной аттестации

#### 7.3.1. Задания для оценки знаний.

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	способен применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ДПК-7).	ДПК-7-31	Вопросы к экзамену 1-3
2		ДПК-7-32	Вопросы к экзамену 5-7
3		ДПК-7-33	Вопросы к экзамену 4, 8-17, 18-38
4		ДПК-7-34	Вопросы к экзамену 39-50

#### Вопросы для подготовки к экзамену

1. Сущность психолого-педагогического консультирования.
2. Основные задачи психолого-педагогического консультирования
3. Отличие психолого-педагогического консультирования от обучения.
4. Модели-парадигмы эффективного консультирования
5. Принципы психолого-педагогического консультирования.
6. Этические принципы психолого-педагогического консультирования.
7. Уровни и границы конфиденциальности.
8. Психоаналитическое направление в консультировании.
9. Адлеррианское направление в консультировании.
10. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании.
11. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса,
12. Сущность клиент-центрированной терапия К.Роджерса.
13. Консультирование в русле экзистенциальной терапии.
14. Проблемно-ориентированное консультирование
15. Личностно-ориентированное консультирование
16. Решение -ориентированное консультирование
17. Духовно – ориентированное консультирование
18. Разрушение полярности оценочной позиции
19. Позиции консультанта по отношению к клиенту.
20. Ролевые функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования.
21. Модель эффективного психолога-консультанта.
22. Зрелость личности консультанта.
23. Социальная зрелость личности консультанта.
24. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта.
25. Профессиональные умения психолога-консультанта.
26. Профессиональные деформации личности психолога:
27. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения.
28. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
29. Эклектическая модель консультирования Р. Кочюнаса;
30. Четырехступенчатая модель консультирования
31. Шестишаговая модель консультирования А. Блазера.
32. Осознание в консультировании.
33. Спонтанность в консультировании.
34. Переживание в консультировании.
35. Вербальный способ коммуникации в консультировании.

36. Невербальный способ коммуникации в консультировании.
37. Консультативный контакт, характеристика.
38. Активное слушание и обратная связь в консультировании.
39. Психологические особенности дошкольников.
40. Психологические особенности младших школьников.
41. Психологические особенности подростков.
42. Психологические особенности старшеклассников.
43. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей дошкольного возраста.
44. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей младшего школьного возраста.
45. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей подросткового возраста.
46. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей юношеского возраста.
47. Рекомендации родителям родителей детей дошкольного возраста
48. Рекомендации родителям родителей младшего школьного возраста.
49. Рекомендации родителей детей подросткового возраста
50. Рекомендации родителям детей юношеского возраста.

#### 7.3.2. Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

#### 7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. основная литература:**

1. Абаева И.В. Технологии и методы коррекционной и консультативной работы психолога образования [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Абаева И.В.— Электрон.текстовые данные. — Владикавказ: Северо-Осетинский государственный педагогический институт, 2017. — 89 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73816.html>. — ЭБС «IPRbooks»
2. Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании [Электронный ресурс]: материалы к организации и проведению учебных занятий/ Пахальян В.Э.— Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76799.html>. — ЭБС «IPRbooks»
3. Хухлаева О.В. Школьная психологическая служба. Работа с педагогами [Электронный ресурс] / О.В. Хухлаева. — Электрон.текстовые данные. — М.: Генезис, 2017. — 192 с. — 978-5-98563-484-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64231.html>

### **8.2. Дополнительная литература:**

4. Логинова Л.И. Психологическое консультирование в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Логинова Л.И.— Электрон.текстовые данные. — СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011.— 116 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29992>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон.текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Старшенбаум Г.В. Тренинг навыков практического психолога [Электронный ресурс]: интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения/ Старшенбаум Г.В.— Электрон.текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 281 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31712>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2010, офисный пакет программ MicrosoftOfficeProfessionalPlus 2007, антивирусная программа Dr. Web DesktopSecuritySuite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStoneImageViewer, ПО для чтения файлов формата PDF AdobeAcrobatReader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspiа, правовой справочник Гарант Аэро, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт.

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Интернет-ресурсы:**

<http://cppo.ru/> Сайт центра практической психологии образования. На сайте размещена информация о практической психологии образования, новости об основных мероприятиях по данному направлению, представлены книги, статьи и материалы конференций.

<https://psy.1sept.ru/> Сайт журнала «Школьный психолог»

<http://practic.childpsy.ru/> Официальный сайт центра «Практический психолог» (организационное и методическое сопровождение педагогов – психологов г. Москва). Специализированный сайт для психологов, работающих в сфере образования

<http://childpsy.ru/> Сайт «Детская психология». Сайт содержит информацию и ресурсы по детской психологии, психологии развития и возрастной психологии, специальной, дифференциальной психологии и нейропсихологии.

<http://psyedu.ru/> Сайт журнала «Психолого-педагогические исследования». Содержит публикации и материалы психологических и педагогических исследований

<http://pedlib.ru/> Педагогическая библиотека. Сайт содержит постоянно пополняющиеся материалы по популярным научным изданиям, учебникам, статей из периодических изданий по педагогике, ее прикладным отраслям

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего

образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, для выполнения курсового проектирования (курсовых работ).

Ауд.101

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная),
- кафедра.

Технические средства обучения:

- проектор;

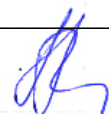
- компьютер персональный для преподавателя с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;

- веб-камера;
- экран;
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты)

Автор (составители): д.п.н., профессор \_\_\_\_\_ А.Ж. Овчинникова




год начала подготовки 2019

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины  
«Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2019/2020 учебный год.  
Протокол № 1 заседания кафедры ГДиСО от «03» октября 2019 г.

Зав. кафедрой

  
/Гнездилова Н.А./

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины  
«Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2020/2021 учебный год.  
Протокол № 1 заседания кафедры ГДиСО от «31» августа 2020 г.

1. Актуализация перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины на 2020-2021 учебный год.

1.1. Пункт 8.1. Основная литература

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>

2. Забродин Ю.М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — 978-5-4486-0385-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>

1.2. Пункт 8.2. Дополнительная литература

3. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22989>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие для студентов вузов/ Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 143с. (Гриф)

6. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений/ О.В. Хухлаева. – 6-е изд., стер. – М.: ИЦ «Академия», 2008. (Гриф)

Зав. кафедрой



/Гнездилова Н.А./